

Политика защиты персональных данных

Оператор и его контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью "RSGA", регистрационный номер: 40003811272, юридический адрес: ул. Марупес 4, Рига, LV-1002, Латвия ("RSGA").

Для кого предназначена настоящая Политика защиты персональных данных

Настоящая Политика защиты персональных данных распространяется на обработку персональных данных, которую RSGA осуществляет в отношении:

- физических лиц – клиентов RSGA (в том числе существующих, потенциальных и бывших клиентов);
- посетителей сайтов, поддерживаемых RSGA;
- лиц, персональные данные которых обрабатываются в социальных сетях в соответствии с маркетинговыми мероприятиями, организованными RSGA.

Политика защиты персональных данных распространяется на обработку персональных данных, независимо от того, в каком формате лицо предоставило свои персональные данные – лично, на сайте RSGA, в бумажном или электронном формате.

Какие персональные данные обрабатываются

Персональными данными считается любая информация об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице.

RSGA обрабатывает следующие персональные данные:

- Имя, фамилия
- Персональный код
- Адрес
- Адрес э-почты
- Номер телефона
- Номер банковского счёта и прочая информация, связанная с платежом
- Добровольно предоставленная информация при заполнении бланка связи на сайте RSGA

Защита персональных данных

RSGA заботится о защите и безопасности ваших данных. Для RSGA обязательны требования нормативных актов в сфере защиты персональных данных, следующие из Регламента Европейского парламента и Совета Европы (ЕС) 2016/679 (27 апреля 2016 года) о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободном обороте таких данных, отменяющего Директиву 95/46/ЕК (Общий регламент защиты данных), а также Закона об обработке данных физических лиц Латвийской Республики.

RSGA соблюдает требования нормативных актов в сфере защиты персональных данных, включающие в себя соблюдение и защиту ваших прав субъекта данных. Соблюдая требования защиты персональных данных, RSGA учитывает риски и доступные RSGA организационные, финансовые и технические ресурсы.

Для защиты данных RSGA применяет доступные технологические возможности, учитывая существующие риски приватности и разумно доступные RSGA организационные, финансовые и технические ресурсы, в том числе следующие мероприятия безопасности:

- брандмауэры;
- программы по защите и обнаружению вторжения;
- прочие мероприятия безопасности согласно актуальным возможностям развития техники.

Цель обработки персональных данных

RSGA обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- для обеспечения услуг, включая оформление заказа, заключение и исполнение договора, связанные с этим консультации, а также администрирование налогообложения;
- для идентификации покупателя;
- для развития новых товаров и услуг;
- для рекламы товаров и услуг и в прочих коммерческих целях;
- для рассмотрения возражений или претензий;
- для удержания клиентов, усиления лояльности, измерений удовлетворённости;
- для взыскания долгов;
- для защиты собственности и безопасности других лиц.
- для других конкретных целей, на которые получено согласие лица, включая, но не ограничиваясь: поддержанием и улучшением работы сайтов и мобильных приложений, планирования и анализа бизнеса.

Юридическая основа обработки персональных данных

Заключение и исполнение договоров

RSGA оказывает услуги на основании устного или письменного соглашения клиента и RSGA. RSGA осуществляет обработку персональных данных, насколько это необходимо для подготовки и исполнения договора.

Исполнение нормативных актов

В отдельных случаях RSGA может обрабатывать персональные данные для соблюдения требований нормативных актов. Так, например, в целях налогового администрирования обрабатываются данные о полученных платежах.

Согласие

В отдельных случаях RSGA может просить согласие на обработку персональных данных. В таких случаях согласие запрашивается до начала обработки персональных данных, после ознакомления субъекта данных с планируемой обработкой данных.

Согласие может быть запрошено для получения коммерческих сообщений или, например, осуществления опросов. Делясь своим мнением в опросе или оставляя контактные данные (адрес э-почты, номер телефона), лицо соглашается на то, что RSGA может связаться с ним, используя предоставленные контактные данные в связи с предоставленной оценкой.

Согласие не является обязательным, и лицо может отказаться предоставить согласие на обработку его персональных данных. Лицо также имеет право в любой момент отозвать согласие, предоставленное ранее, таким же образом, которым оно было дано, либо связавшись с RSGA. Отзыв согласия не

влияет на обработку данных, проделанную до отзыва. При отзыве согласия не прекращается обработка данных, осуществляемая на других юридических основаниях.

Легитимный интерес

В интересах RSGA – успешная работа предприятия и оказание услуг, а также защита собственности и исполнения финансовых обязательств. Поэтому RSGA имеет право осуществлять обработку персональных данных, насколько это необходимо для обеспечения следующих легитимных интересов:

- проверка личности перед приобретением отдельных товаров и услуг;
- обеспечение взыскания долгов;
- коммуникация по вопросам, присланным любым лицом;
- привлечение и/или удержание клиентов;
- сегментирование клиентской базы для более эффективного обеспечения услуг;
- разработка и развитие товаров и услуг;
- реклама своих товаров и услуг посредством коммерческих сообщений;
- отправка других сообщений о процессе исполнения договора и событиях, важных в отношении исполнения договора, а также опросы о товарах и услугах, опыте пользования таковыми;
- предотвращение мошеннических действий в отношении RSGA;
- обеспечение корпоративного управления, финансового и коммерческого учёта и аналитики;
- обеспечение эффективных процессов управления предприятием;
- обеспечение и улучшение качества услуг;
- администрирование платежей;
- уведомление общества о своей деятельности.

Автоматизированное принятие решений

RSGA может осуществлять автоматизированное принятие решений. О таких действиях RSGA уведомляет отдельно в соответствии с нормативными актами. Автоматизированное принятие решений, создающих юридические последствия (например, утверждение или отмена заявки), может осуществляться только в ходе заключения и исполнения договора между RSGA и соответствующим лицом, либо в соответствии с согласием.

Категории получателей персональных данных

RSGA может передавать персональные данные таким лицам, оказывающим услуги, которые обеспечивают работу предприятия и осуществляют обработку персональных данных от имени и по заказу расчёта (процессоры данных). Например, RSGA может привлекать лиц, оказывающих услуги IT по поддержке сайта RSGA. Другие процессоры данных включают в себя:

- маркетинговые агентства;
- полигоны, принимающие на утилизацию строительный мусор;
- поставщики бухгалтерских услуг, юристы, налоговые консультанты;
- другие лица, обеспечивающие основную деятельность RSGA и оказание услуг, связанных с таковой.

RSGA обеспечивает соблюдение конфиденциальности и обеспечение надлежащей защиты со стороны процессоров данных, обрабатывающих персональные данные от имени и по поручению RSGA.

Персональные данные могут быть переданы другим лицам, не

осуществляющим обработку персональных данных от имени и по поручении RSGA (операторы данных). В их число входят:

- правоохранительные учреждения;
- банки;
- другие лица по обоснованному запросу, а также в порядке и объёме, указанных в нормативных актах.

Передача персональных данных вне ЕС

RSGA не передаёт персональные данные вне Европейского Союза и Европейской экономической зоны.

Продолжительность хранения персональных данных

RSGA хранит и обрабатывает персональные данные, пока действует по меньшей мере одно из следующих условий:

- пока остаётся в силе договор об услугах или продолжается оказание услуги;
- пока данные необходимы для той цели, для которой их собирают;
- пока в полной мере не будет рассмотрено и/или исполнено заявление лица;
- пока в порядке, указанном во внешних нормативных актах, RSGA или клиент может реализовать свои легитимные интересы (например, предъявить свои возражения или подать иск в суд);
- пока за RSGA сохраняется юридическая обязанность хранить данные;
- пока имеет силу согласие на соответствующую обработку данных, если не существует иного основания для обработки данных.

После того, как перестают действовать указанные в данном пункте обстоятельства, персональные данные удаляются или уничтожаются.

Доступ к персональным данным и прочие права

Каждое лицо (субъект данных) имеет право получать информацию, указанную в нормативных актах, в соответствии с обработкой его данных, а также получить копию своих персональных данных, потребовать от RSGA дополнить, исправить или удалить таковые, либо ограничить обработку его данных. Субъект данных имеет право возражать против обработки (в том числе против обработки персональных данных), осуществляемой на основании легитимных интересов RSGA), а также право на перенос данных.

Контактная информация по вопросам обработки и защиты персональных данных:

- Адрес: ул. Марупес 4, Рига, LV-1002
- Адрес электронной почты: info@rsga.lv.

Чтобы удостовериться в личности заявителя, адресуемые RSGA вопросы и запросы необходимо оформлять в письменной форме и подписывать от руки либо электронной подписью.

RSGA обеспечивает исполнение требований касательно обработки и защиты персональных данных в соответствии с нормативными актами и в случае возражений производит целесообразные действия для урегулирования возражения. Если это не удаётся, субъект данных имеет право обращаться в учреждение надзора – Государственную инспекцию данных.

Субъект данных имеет право бесплатно получить одну копию своих персональных данных, подлежащих обработке RSGA.

Коммерческие сообщения

RSGA может отправлять коммерческие сообщения о похожих товарах и услугах. Прочие коммерческие сообщения могут быть отправлены исключительно с согласия лица, предоставленного заранее.

Лицо в любой момент имеет право отказаться от дальнейшего получения коммерческих сообщений:

- отправив электронное письмо по адресу: info@rsga.lv;
- позвонив по тел. +371 27700700;
- подав письменное заявление в офисе RSGA;
- используя автоматическую возможность отказа от получения дальнейших сообщений, предусмотренную в коммерческом сообщении, – кликнув по соответствующей ссылке в конце соответствующего коммерческого сообщения (э-почты).

RSGA прекращает отправку коммерческих сообщений, как только соответствующий запрос будет обработан. Обработка запроса может занять до 3 рабочих дней.

Посещения сайтов и обработка куки

Сайты RSGA могут использовать куки (*cookies*). Куки – это файлы, которые сайты размещают на компьютерах пользователей, чтобы распознать пользователя и облегчить для него использование сайта. Дополнительную информацию о куки и возможностях управления или удаления куки можно получить на сайте www.aboutcookies.org.

Цель размещения куки:

- улучшение пользования сайтом;
- обобщение и анализ статистической информации о посещениях сайтов.

Интернет-браузеры можно конфигурировать так, чтобы они предупреждали клиента об использовании куки и позволяли выбрать, согласен ли клиент принимать таковые. Отказ от принятия куки не запрещает пользование сайтом, однако может ограничить возможности пользования сайтом.

На сайтах RSGA могут размещаться ссылки на сайты третьих лиц, которые используют собственные условия пользования и обработки персональных данных, за полноценность которых RSGA ответственности не несёт.

Прочие положения

RSGA имеет право вносить изменения и дополнения в Политику защиты персональных данных, публикуя новую версию на сайте RSGA.